

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento y con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normas vigentes, hacemos de su conocimiento que DEPORTMED con domicilio en Boulevard Luis Sánchez Pontón 412-A colonia Anzures de Puebla, Puebla; manifiesta a todos sus clientes y proveedores el uso que damos a todos los datos personales que recabamos al hacer uso de nuestros servicios. Así como los mecanismos mediante los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

DEPORTMED obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de los servicios proporcionados y/o recibidos con forme a lo establecido para su atención. Es importante que usted sea el titular o representante legal de los datos que proporciona a DEPORTMED. Asimismo, es indispensable que sus datos sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales, en caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso.

Los datos personales que se recaban se obtienen directamente de su titular o representante, mediante un formato de registro al solicitar un servicio o información al igual que en campañas de actividades a favor de la salud se registran datos de las personas que acuden a obtener información y servicios, así como por nuestra pagina web que cuenta con un formulario para sus datos de contacto a través de www.deportmed.mx.

En los servicios que prestamos, recabamos otros datos que son señalados como sensibles conforme a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, entre otros como:

Antecedentes médicos (historial medico)

Evolución de la consulta medica, nutricional, rehabilitación, laboratorios o aplicación de tratamiento medico

Plan de tratamiento, Medico, nutricio, fisioterapia, vacunación

Imágenes ilustrativas de la evolución como fotografías, videos.

Imagenología.

Expediente clínico

Consentimiento informado de estudios, tratamiento y aplicación de medicamentos

Recolección de recetas y ordenes medicas

Recolección de formatos de aseguradoras

Recolección de datos bancarios y financieros

Tratamiento

DEPORTMED , se compromete a que el manejo de los datos recabados e información, será el absolutamente indispensable para cumplir con los servicios ofrecidos, así como con fines científicos y de investigación, su tratamiento será bajo las más estrictas medidas de seguridad, garantizando su protección y confidencialidad, y que en caso de prever otra finalidad se le solicitará su autorización por escrito.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales que proporcione a DEPORTMED serán utilizados con distintos fines para cumplir con nuestro compromiso de brindar servicios de salud de calidad que usted ha solicitado; entre estos son:

Consulta medica, Consulta nutricional, laboratorios clínicos, investigación científica, tratamientos de rehabilitación, otorgar tratamientos médicos, surtir recetas, cobro de facturas, recepción de biológicos, realización actualización y conservación de expediente clínico, Facturación y cobranza, registros para el seguimiento de servicios, Promoción y mercadeo de productos y servicios médicos DEPORTMED, encuestas de calidad de servicio, promociones direccionadas, Invitación a servicios adicionales, atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida, boletines de noticias.

Para la correcta prestación de nuestros servicios, DEPORTMED podrá revelar y/o transferir a terceros de forma parcial o completa sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento informándoles sobre los términos y condiciones del presente, para el cumplimiento de alguna o algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso en los siguientes casos:

A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos.

Aseguradoras, para la reposición y pago de servicios

A personas relacionadas con DEPORTMED para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal, administrativa y salud.

A proveedores que asisten a DEPORTMED para el efectivo cumplimiento de los servicios.

Cuando sea necesario para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

A la autoridad competente en caso de que lo requiera.

Medidas de seguridad

DEPORTMED cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de DEPORTMED se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad según lo marca la Ley

DEPORTMED es un centro de atención médica comprometido con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible, cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, DEPORTMED inmediatamente adoptará el procedimiento adecuado para su solución.

Sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento de los mismos que para dicho fin nos haya otorgado.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular de los datos o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer los derechos de acceso a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificación de datos inexactos o incompletos, cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades y oposición de algún fin específico.

Esto lo podrá realizar conforme a lo que marca la ley en su artículo 29; presentando su solicitud directamente con el encargado del Área de Datos Personales de DEPORTMED, con domicilio en Boulevard Luis Sánchez Pontón 412-A colonia Anzures Puebla Puebla o bien mediante correo electrónico a elsamoran@hotmail.com

Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a elsamoran@hotmail.com o notificación por escrito en Boulevard Luis Sánchez Pontón 412-A colonia Anzures, Puebla, Puebla; dirigida al Departamento de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

USTED puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular de los datos o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer los derechos de revocar su consentimiento. Esto lo podrá realizar presentando su solicitud directamente con el encargado del Área de Datos Personales de DEPORTMED, con domicilio en Boulevard Sánchez Pontón 412-A colonia Anzures Puebla Puebla o bien mediante correo electrónico a elsamoran@deportmed.mx.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Podrá utilizar el formato que proporcionamos al final del presente aviso para facilitar su trámite.

DEPORTMED tendrá un plazo de cinco días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta anterior. Cuando se trate de solicitudes de acceso a datos personales, la entrega procederá previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Si desea revocar el consentimiento otorgado

para el tratamiento de datos personales por parte de DEPORTMED, deberá informarlo por escrito al encargado del Área de Datos Personales DEPORTMED, en donde será atendida su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

DEPORTMED se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas jurídicas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Toda modificación estará disponible en la página web www.deportmed.mx

La última actualización del presente aviso fue realizada el 30 de mayo de 2016 .

Consiento que mis datos personales, tanto generales como sensibles sean tratados conforme a los términos del presente aviso de privacidad.



SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

Fecha de Recepción _____

ACCESO () RECTIFICACION () CANCELACION () OPOSICION ()

NOMBRE DEL TITULAR (REPRESENTANTE LEGAL, anexar documento que lo acredite)

IDENTIFICACIÓN:

(anexar copia simple)

MOTIVO DEL CAMBIO:

CONTACTO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:

CEL: _____

TEL.: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

FIRMA DEL SOLICITANTE: _____

ATENDIO: _____

FOLIO DE INGRESO: _____

FECHA DE INGRESO: _____

RESPUESTA DE SOLICITUD FECHA DE RESPUESTA _____

RESPONSABLE _____